



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ในการให้บริการตามภารกิจ

โรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด.

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เชียงราย เขต ๓

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจงาน ของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการ ของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๕ และนำผลการสอบถามที่ได้มา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ โรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

คณะทำงาน
โรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด.

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

สารบัญ

ข

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑

ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการ

๓

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑. ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ ๑ จำนวนนักเรียนแยกระดับการศึกษา (ข้อมูล ณ ๑๐ มิ.ย.๖๖)

ระดับ	จำนวนนักเรียน
ก่อนประถมศึกษา	๒๔ คน
ประถมศึกษา	๑๒๗ คน
มัธยมศึกษาตอนต้น	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-
รวม	๑๕๑ คน

ตารางที่ ๒ จำนวนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด.

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
๑.นายทรงศักดิ์ ดวงจันทร์	ผู้อำนวยการโรงเรียน
๒.นางมณีวรรณ บุลมาก	ครูชำนาญการพิเศษ
๓.นางรัชชก รินศิริกุล	ครูชำนาญการพิเศษ
๔.นางพัทธยา งามจิตต์	ครูชำนาญการพิเศษ
๕.นางสาวภักพิง พิลาถัย	ครูชำนาญการพิเศษ
๖.นายปิยะวัฒน์ ไชยชื่น	ครู
๗.นางสาวเพ็ญวิสา วิหารักษ์	ครู
๘.นางสาวมนฐิตา วงศา	ครูผู้ช่วย
๙.นางสาวกมลชนก พรหมมี	ครูผู้ช่วย
๑๐.นายปิยวัฒน์ แซ่ลี	ครู
๑๑.นางสาวพรพิศุทธิ์ วงศ์ปิ่นตา	พนักงานราชการ
๑๒.นายณัฐพล วังธิยอง	ครูอัตราจ้าง

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามภารกิจโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕
๒. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การรับบริการในการในสถานศึกษา
๒. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับประชาชน
๓. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด.
๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒

วิธีดำเนินการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ที่มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ปีการศึกษา ๒๕๖๕

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. การรับบริการในการในสถานศึกษา
๒. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับประชาชน
๓. สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด. ในรูปแบบ OR Code จะมีการติดไว้ที่จุดบริการเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการ ตามภารกิจของหน่วยงาน ได้ทำแบบสอบถาม หลังจากการรับบริการ

๒.๔ เกณฑ์การให้คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด ๕ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ มาก ๔ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง ๓ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อย ๒ คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด ๑ คะแนน

การสรุปผลการประเมิน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับ ค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ๔.๕๐ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๕๐ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนบ้านถ้ำ ตชด.

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ที่	เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การรับบริการในการในสถานศึกษา		✓			
2	สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับประชาชน		✓			
3	สถิติการให้บริการงานทะเบียนสำหรับนักเรียน		✓			
รวม			✓			



